

Il presente regolamento si applica a tutti gli skipass della stazione sciistica di FRONTIGNANO360. L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal suddetto regolamento, esposto al pubblico presso la biglietteria e pubblicato sul sito internet www.frontignano360.it

1. Il giornaliero di FRONTIGNANO360 si intende valido su tutte le piste e gli impianti della stazione sciistica di Frontignano.
2. Tutti i titoli di trasporto emessi NON SONO RIMBORSABILI o SOSTITUIBILI con un'altra tipologia di skipass (né per problemi legati a funzionamenti tecnici, né in caso di chiusura anticipata della stazione in caso di maltempo o di vento).
3. Il cliente deve verificare, nel momento del ritiro dello skipass presso le casse autorizzate FRONTIGNANO360, la rispondenza alla sua richiesta. NON E' POSSIBILE CAMBIARE SUCCESSIVAMENTE O PROLUNGARE LADURATA DELLE TESSERE GIA' UTILIZZATE.
4. TUTTI I BIGLIETTI, salvo i plurigiornalieri non consecutivi, sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI. Ogni abuso, in particolar modo la cessione o la vendita a terzi del proprio biglietto, comporterà il suo ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge e dalla normativa vigente.
5. L'orario di esercizio degli impianti viene stabilito dalla Direzione e portato a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie ed alle stazioni degli impianti. L'orario esige tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio vengono stabiliti dalla Direzione e possono subire variazioni anche senza preavviso, per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Gli impianti in funzione sono giornalmente indicati con avvisi esposti presso le biglietterie principali, sui pannelli ove presenti e sul sito ufficiale.
6. Tutti i biglietti sono validi nei giorni di apertura e secondo gli orari d'esercizio stabiliti autonomamente dalle società che gestisce gli impianti di FRONTIGNANO360. Il recupero ed il trasporto a mezzo impianti effettuato al di fuori dell'orario di esercizio stabilito per gli stessi comporta l'addebito, a carico del cliente, di un costo straordinario di € 250,00 (IVA compresa) per ogni ora, o frazione di ora, di esercizio. I biglietti stagionali di comprensorio sono validi dal giorno di apertura della prima stazione che avvia la stagione e fino al giorno di chiusura dell'ultima stazione in ordine di calendario.
7. Per ottenere le agevolazioni previste per: adulti, senior, teen minori di 18 anni, ragazzi minori di 14 anni e bambini minori di 8 anni, VANNO ESIBITI, all'atto dell'acquisto degli skipass, I DOCUMENTI ANAGRAFICI (Carta di identità o Certificato di nascita o Codice fiscale o Tessera sanitaria o Patente di guida). Non vengono accettate autocertificazioni.
8. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di skipass STAGIONALI il cliente è tenuto ad avvertire tempestivamente i responsabili di biglietteria. Per il rilascio di un duplicato dovranno essere esibite un'autodichiarazione di smarrimento/furto (apposito modulo da richiedere alle biglietterie) o la denuncia di furto, la copia del Contratto di Acquisto dello stagionale (rilasciato dalle casse al momento dell'acquisto) e si dovrà versare la somma di € 35,00 per il rilascio della nuova tessera SKICARD FRONTIGNANO360.
9. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di un PLURIGIORNALIERO CONSECUTIVO il cliente è tenuto ad avvertire tempestivamente i responsabili di biglietteria. Per il rilascio di un

duplicato dovranno essere esibite una autodichiarazione di smarrimento/ furto (apposito modulo da richiedere alle biglietterie) e si dovrà versare la somma di € 20,00 come rimborso per le spese di segreteria più €3,00 per il rilascio della nuova tessera FRONTIGNANO360 in cauzione. Qualora dovessero mancare questi documenti il nuovo skipass dovrà essere pagato per intero.

10. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di un PLURIGIORNALIERO NONCONSECUTIVO lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero.
11. In caso di SMARRIMENTO di skipass MATTUTINI, GIORNALIERI, POMERIDIANI O TESSERE A ORE lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero facendosi indicare dal responsabile dell'impianto la biglietteria più vicina da raggiungere.
12. In caso di INFORTUNIO La società non rimborserà né convaliderà le giornate non godute previste dagli skipass acquistati a seguito di infortunio/malore.
13. In caso di MALATTIA la società di Impianti di Risalita non prevede né rimborsi né convalide per questa casistica.
14. Si può accedere all'impianto solo se MUNITI DEL TITOLO DI VIAGGIO (skipass)
15. In caso di DIMENTICANZA del proprio titolo di viaggio si è tenuti ad ACQUISTARNE UNO NUOVO valido per la giornata di sci.
16. Il recupero a mezzi impianti al di fuori dell'orario di esercizio al pubblico sarà addebitato al costo di Euro 250,00.
17. Visto il protocollo anti-covid 19 si dichiara che all'arrivo in stazione non si ha una temperatura corporea superiore a 37,5°; E' OBBLIGATORIO MANTENERE DURANTE GLI SPASI ESTERNI ALLA BIGLIETTERIA E ALLE PARTENZE DEGLI IMPIANTI UNA DISTANZA INTERPERSONALE DI ALMENO 1 METRI ED E' OBBLIGATORIO INDOSSARE SEMPRE LA MASCHERINA ALMENO DI TIPO CHIRURGICA.

Soc. FUNIVIE BOLOGNOLASKI srls
Direzione Impianti